

REGULAMIN PŁATNOŚCI AD-HOC NOXO ENERGY

DEFINICJE

Aplikacja	aplikacja mobilna o nazwie NOXO, której administratorem jest NOXO ENERGY, zintegrowana ze Stacjami i umożliwiająca korzystanie w tych Stacjach z Usług Ładowania;
Cennik	wykaz Opłat za korzystanie z Usługi Ładowania w danej Stacji;
Dostawca	dostawca usługi ładowania w rozumieniu Ustawy;
NOXO ENERGY /Usługodawca	NOXO ENERGY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Boya-Żeleńskiego 6/38, 00-621 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000400407, REGON: 145860300, NIP: 1251613114; adres e-mail Usługodawcy: biuro@noxo.energy ;
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
KSeF	Krajowy System eFaktur;
Opłata	opłata za jednostkę rozliczeniową Usługi Ładowania wyrażona w polskich złotych, wynikająca z Cennika;
Opłata Parkingowa	opłata za pozostawanie Pojazdu w obszarze Stacji w czasie innym niż w trakcie ładowania, wynikająca z Cennika;
Płatność ad-hoc	płatność bezgotówkowa za Usługę Ładowania, dokonywana przy użyciu instrumentów płatniczych, bez konieczności zawierania przez Użytkownika odrębnej umowy z Operatorem, zakładania konta w Aplikacji i bez potrzeby korzystania z Aplikacji, przy użyciu Terminala Płatniczego lub przez dokonanie płatności kartą płatniczą, za pośrednictwem Strony Internetowej;
Pojazd	pojazd elektryczny lub pojazd hybrydowy, który zgodnie z instrukcją obsługi Stacji oraz postanowieniami Regulaminu, może zostać podłączony do Stacji w celu ładowania oraz posiada odpowiednie funkcjonalności umożliwiające ładowanie;
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników;
Przerwa Techniczna	związana z koniecznością przeprowadzenia prac naprawczych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych, przerwa w dostępności Stacji,

	uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usług lub dokonanie płatności za Usługi;
Regulamin	niniejszy regulamin;
Siła Wyższa	zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach zawodowych, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do NOXO ENERGY i któremu NOXO ENERGY nie mogło się przeciwstawić, działając z należytą starannością;
Stacja / Stacja ładowania	stacja ładowania w rozumieniu art. 2 pkt 27) Ustawy, w której możliwe jest skorzystanie z Usług ładowania;
Strona Internetowa	strona internetowa pod adresem https://noxo.energy/ , umożliwiająca zapłatę przez Użytkownika za Usługę ładowania na zasadzie „ad hoc” w formie płatności bezgotówkowych, dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych, bez konieczności zawierania odrębnej umowy z Operatorem, zakładania konta w Aplikacji i bez potrzeby korzystania z Aplikacji;
Terminal Płatniczy	urządzenie umożliwiające obsługę płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych, przy użyciu którego Użytkownik może dokonać zapłaty za Usługę ładowania bez konieczności zawierania odrębnej umowy z Operatorem, zakładania konta w Aplikacji i bez potrzeby korzystania z Aplikacji;
Usługa ładowania / ładowanie	usługa ładowania Pojazdu świadczona przez NOXO ENERGY na rzecz Użytkownika przy wykorzystaniu Stacji;
Ustawa	ustawa z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych (tj. Dz.U.2023.875, ze zm.);
Użytkownik	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, korzystający z Usług ładowania, na zasadach wskazanych w Regulaminie;
Zarządca	podmiot posiadający tytuł prawny do zarządzania Obiektem lub inną nieruchomością, na której zlokalizowana jest Stacja ładowania.

1. WSTĘP

- 1.1. Z zastrzeżeniem ust. 1.2 poniżej, Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usług ładowania, zasady korzystania ze Stacji ładowania, oraz zasady dokonywania płatności za Usługę ładowania.
- 1.2. Regulamin nie określa warunków korzystania ze Stacji ładowania w przypadku, gdy podmiot korzysta ze Stacji oraz dokonuje płatności za Usługę ładowania za pomocą

funkcjonalności Aplikacji. W takim wypadku, zasady świadczenia Usługi ładowania określa odrębny regulamin.

- 1.3. Regulamin oraz Polityka Prywatności są dostępne w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: <https://noxo.energy/>.
- 1.4. Użytkownik może skorzystać z Usług ładowania dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności, do których dostęp możliwy jest przez zeskanowanie kodu QR, znajdującego się na każdej Stacji.

2. NOXO ENERGY I OPERATORZY

- 2.1. NOXO ENERGY świadczy na rzecz Użytkowników Usługi ładowania na Stacjach ładowania, w których jest Operatorem lub Dostawcą wraz z udostępnieniem stanowiska postojowego na potrzeby ładowania.
- 2.2. W celu świadczenia Usług ładowania, NOXO ENERGY pełni samodzielnie funkcję zarówno Operatora, jak i Dostawcy, albo nawiązuje z Operatorami współpracę, w ramach której Operatorzy powierzają NOXO ENERGY pełnienie funkcji Dostawcy.

3. UŻYTKOWNICY

- 3.1. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, lub osoby prawne i inne jednostki organizacyjne, nieposiadające osobowości prawnej, którym przepisy prawa przyznają zdolność prawną.
- 3.2. Rozpoczęcie korzystania z Usługi ładowania jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że spełnia warunki określone w ust. 3.1 powyżej. Użytkownik ponosi względem NOXO ENERGY odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe ze złożenia nieprawdziwego oświadczenia.

4. KORZYSTANIE ZE STACJI

- 4.1. Użytkownik rozpoczyna oraz kończy ładowanie za pomocą funkcjonalności Stacji.
- 4.2. Po zakończeniu ładowania, Użytkownik powinien odłączyć przewód zasilający. Po przekroczeniu czasu na usunięcie Pojazdu ze stanowiska postojowego w obrębie Stacji, Użytkownikowi naliczona zostanie Opłata Parkingowa zgodnie z Cennikiem.
- 4.3. Korzystając ze Stacji, Użytkownik zobowiązany jest mieć na względzie oraz przestrzegać instrukcji obsługi Stacji oraz następujących poniższych wytycznych, przy czym Użytkownik akceptuje fakt, iż od przestrzegania powyższych zasad zależy jego bezpieczeństwo:
 - 4.3.1. zakazane jest podłączanie samochodów elektrycznych, które nie posiadają homologacji;
 - 4.3.2. zakazane jest podłączanie Pojazdów, jeśli dany port w Stacji jest zajęty, nawet jeżeli Pojazd jest w trybie parkingowym;
 - 4.3.3. zabrania się kontaktu, innego niż poprzez podłączenie kabla zasilającego Pojazd, z portami ładowania;
 - 4.3.4. zakazane jest używanie innych części Stacji niż porty ładowania;

- 4.3.5. zakazane jest doprowadzanie do kontaktu portów ładowania z wodą i innymi płynami;
- 4.3.6. zabrania się prób wyciągania kabla zasilającego ponad jego maksymalny wyciąg;
- 4.3.7. po zakończonym ładowaniu, kabel zasilający należy odłożyć w miejsce dla niego przeznaczone;
- 4.3.8. nie należy podejmować prób podłączenia kabla zasilającego do nieprzystosowanych do tego złącz.
- 4.4. Do Stacji można podłączać jedynie Pojazdy posiadające funkcjonalności pozwalające na ładowanie oraz zgodne z wymaganiami określonymi w instrukcji obsługi dostępnej na Stacji. Podłączenie innego Pojazdu może spowodować jego uszkodzenie lub uszkodzenie Stacji.
- 4.5. Zakazane jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw lub modyfikacji w Stacjach.
- 4.6. Użytkownik zobowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Stacji.
- 4.7. Użytkownik zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty przywrócenia Stacji do stanu pierwotnego sprzed momentu rozpoczęcia ładowania, jeżeli wyrządzi on szkody spowodowane korzystaniem ze Stacji w sposób niezgodny z Regulaminem lub jej instrukcją obsługi.

5. CENNIK

- 5.1. Cennik jest dostępny na Stronie Internetowej, na którą Użytkownik zostanie przekierowany przez zeskanowanie kodu QR dostępnego na Stacji, a także na Terminalu Płatniczym, w przypadku Stacji wyposażonych w Terminal Płatniczy. Zawarte w Cenniku kwoty wyrażane są w wartościach brutto i zawierają podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.
- 5.2. Przed aktywowaniem ładowania, Użytkownikowi zostaje przedstawiona do akceptacji wysokość Opłaty za daną jednostkę rozliczeniową. Przedstawienie wysokości opłaty stanowi ofertę i z chwilą jej akceptacji przez Użytkownika, dochodzi do zamówienia ładowania z obowiązkiem zapłaty. Wysokość całkowitej i końcowej płatności za ładowanie jest zależna od wybranego przez Użytkownika czasu i mocy ładowania.

6. METODY PŁATNOŚCI

- 6.1. NOXO ENERGY umożliwia następujące metody płatności: (i) obciążanie karty płatniczej Visa lub Mastercard autoryzowanej przez Użytkownika na Stronie Internetowej w ramach Płatności ad hoc; (ii) płatność przez Terminal Płatniczy w przypadku Stacji wyposażonych w taki terminal.
- 6.2. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, NOXO ENERGY dokona zwrotu środków na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.

7. KARTA PŁATNICZA

- 7.1. W przypadku płatności kartą płatniczą termin realizacji liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.
- 7.2. W celu dokonania płatności przez Stronę Internetową, należy zeskanować kod QR znajdujący się na Stacji, co spowoduje przekierowanie Użytkownika na Stronę Internetową, a następnie postępować zgodnie ze wyświetlanymi wskazówkami. W celu dokonania płatności przez Terminal Płatniczy należy postępować zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na Terminalu Płatniczym.
- 7.3. Płatności na Stronie Internetowej dokonywane są za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000274399, posiadającą NIP 7792308495, o kapitale zakładowym: 4.944.000 złotych, wpłaconym w całości, przy czym Operator ma prawo dokonać zmiany instytucji płatniczej.
- 7.4. Płatności przez Terminal Płatniczy dokonywane są za pośrednictwem Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-102 Warszawa, ul. Jana Olbrachta 94, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000490970, o kapitale zakładowym: 56.000.000 złotych, przy czym Operator ma prawo dokonać zmiany instytucji płatniczej.
- 7.5. Wprowadzenie na Stronie Internetowej danych karty płatniczej jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na jej obciążenie Opłatami oraz Opłatami parkingowymi na zasadach wyrażonych w niniejszym Regulaminie, jak również umowie łączącej Użytkownika z bankiem lub dostawcą karty płatniczej.
- 7.6. Użytkownik wyraża zgodę na uprzednie (z góry) automatyczne obciążanie karty płatniczej (każdorazowo przy każdym ładowaniu) opłatą wstępną, podlegającą zaliczeniu na poczet płatności za ładowanie. Opłata wstępna jest pobierana najpóźniej z chwilą rozpoczęcia ładowania, a część niewykorzystanej opłaty wstępnej (tj. w sytuacji, gdy opłata wstępna przewyższa rzeczywisty koszt Usługi Ładowania) podlega zwrotowi na zasadach określonych w pkt 6.2., w terminie nie później niż 7 dni od dnia jej pobrania.

8. TERMINY PŁATNOŚCI I FAKTURY

- 8.1. Za każde ładowanie wystawiany jest dokument księgowy w postaci faktury VAT lub - w przypadku osób fizycznych nie dokonujących zakupu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej - dokument sprzedaży potwierdzający sprzedaż Usługi Ładowania.
- 8.2. Link do dokumentu sprzedaży przesyłany jest za pośrednictwem SMS, na podany przez Użytkownika numer telefonu.
- 8.3. NOXO ENERGY wystawia fakturę VAT ustrukturyzowaną przy użyciu KSeF, wraz z przydzielonym numerem identyfikującym fakturę w tym systemie. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnego pobrania faktury z KSeF, a za datę udostępnienia faktury uznaje się datę przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF. W przypadku gdy wysłanie faktury poprzez KSeF będzie niemożliwe, np. z powodu awarii standardowej, faktura

zostanie doręczona po usunięciu awarii. Niezależnie od wystawienia i udostępnienia faktury ustrukturyzowanej w KSeF, NOXO ENERGY może dodatkowo udostępniać informacje o fakturze oraz jej treść w formie elektronicznej wysyłając link do wizualizacji faktury za pośrednictwem SMS, na podany przez Użytkownika numer telefonu.

- 8.4. Warunkiem wystawienia i otrzymania faktury VAT za Usługę ładowania jest podanie przez Użytkownika, przed rozpoczęciem ładowania, numeru NIP, zgodnie z instrukcją wyświetlaną na Stronie Internetowej lub Terminalu Płatniczym, w zależności od metody płatności.
- 8.5. Użytkownik wyraża zgodę na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną. Świadczenie Usług ładowania nie jest możliwe w przypadku cofnięcia przez Użytkownika zgody na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną.
- 8.6. Użytkownik akceptuje, że możliwość korzystania z Usług jest uzależniona od należytego i terminowego uiszczania wszystkich Opłat i Opłat Parkingowych.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 9.1. NOXO ENERGY nie ponosi względem Użytkownika odpowiedzialności za szkody spowodowane niestosowaniem się Użytkownika do postanowień Regulaminu, regulaminu Obiektu lub innego miejsca lokalizacji Stacji ładowania, instrukcji obsługi Stacji ładowania lub jakichkolwiek wytycznych Zarządcy.
- 9.2. NOXO ENERGY nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w Pojeździe lub urządzeniach Użytkownika, które uniemożliwiają prawidłowe korzystanie ze Stacji ładowania lub dokonanie płatności.
- 9.3. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy, NOXO ENERGY nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkody wynikłe z winy nieumyślnej, w tym za brak możliwości zakończenia przez Użytkownika ładowania, w którym to przypadku Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia całej płatności za ładowanie, jak również za utracone korzyści.

10. TECHNICZNA SPRAWNOŚĆ APLIKACJI

- 10.1. NOXO ENERGY, będąc Operatorem, podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Stacji.
- 10.2. NOXO ENERGY zastrzega możliwość wystąpienia Przerw Technicznych w dostępie do Stacji.
- 10.3. NOXO ENERGY nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania zewnętrznego w stosunku do Stacji, pozostające poza kontrolą NOXO ENERGY, problemy spowodowane utratą danych z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, skutki niedozwolonej ingerencji Użytkownika lub osób trzecich w Stację, działania Siły Wyższej oraz skutki Przerw Technicznych.

11. REKLAMACJE

- 11.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na Usługi ładowania. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika

oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usług Ładowania. Reklamację należy skierować na adres siedziby NOXO ENERGY.

- 11.2. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.
- 11.3. NOXO ENERGY rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim przypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył NOXO ENERGY brakujące informacje.
- 11.4. Odpowiedź na reklamację NOXO ENERGY kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (adres e-mail).

12. HELPDESK I OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA

- 12.1. Każdy Użytkownik może skontaktować się z biurem obsługi NOXO ENERGY za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w pkt. 11.1.
- 12.2. Jeśli zgłaszany problem pojawił się przy korzystaniu z konkretnej Stacji, Użytkownik, dokonując zgłoszenia, powinien podać numer seryjny tej Stacji.

13. ODSZTĄPIENIE

- 13.1. NOXO ENERGY informuje, że złożenie zamówienia na ładowanie i rozpoczęcie ładowania jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Konsumenta na świadczenie Usługi Ładowania (wraz z udostępnieniem stanowiska postojowego) przed upływem terminu na odstąpienie od umowy oraz skutkuje utratą prawa do odstąpienia od umowy z chwilą wykonania Usługi Ładowania, a Konsument na niniejsze wyraża zgodę.

14. ZMIANA REGULAMINU

- 14.1. Zmiana Regulaminu może nastąpić z przyczyn o charakterze technicznym, prawnym oraz związanych ze zmianą zasad świadczenia Usług Ładowania.
- 14.2. Ładowanie rozpoczęte przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników.
- 14.3. Zmiana Cennika w całości lub w części nie stanowi zmiany Regulaminu.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.
- 15.2. Spory powstałe pomiędzy NOXO ENERGY a Użytkownikiem, który nie jest jednocześnie Konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę NOXO ENERGY.
- 15.3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do Konsumentów, a zawarte w pkt. 11 i 13 Regulaminu, stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną

z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Data wejścia w życie Regulaminu: 1 kwietnia 2026 r.